

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité et de protection des données personnelles fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site Web situé à l'adresse URL suivante: www.restaurantealchimie.com

CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) est conscient de l'importance des données personnelles et assure donc à tous les utilisateurs et clients que nous garantissons le traitement approprié et la confidentialité de ces données, en respectant strictement les dispositions du régime juridique et dans les termes expliqués ci-dessous :

Exercice des droits : Tout Client ou Candidat peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'annulation, d'opposition et demander la suppression des données par courrier postal à CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) à Av. Serpa Pinto 560, 4450-277 Matosinhos (Porto PORTUGAL), ou en envoyant un courrier électronique à restaurantealchimie@gmail.com avec la référence dans l'objet : « Protection des données », en incluant avec la demande une copie de votre carte d'identité ou d'un document officiel prouvant votre identité.

Les activités de traitement sont enregistrées dans la Politique de protection des données de la Société et sont mises en œuvre conformément aux mesures de sécurité légalement établies (mesures techniques et organisationnelles qui empêchent l'altération, la perte, le traitement ou l'accès non autorisé aux données, le cas échéant).

Conformément au Règlement général sur la protection des données du 25 mai 2016 relatif à la protection des données personnelles, nous vous informons qu'un traitement automatisé des données personnelles est en cours, dans le seul but de faciliter la gestion de l'activité de ce site web, la gestion des services proposés et, le cas échéant, la gestion, le développement et l'exécution de la relation contractuelle établie par le client. De même, CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) traitera les données pour gérer les demandes effectuées via le site web. CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) est, aux fins des dispositions de la loi, le responsable du traitement des données.

La fourniture des données personnelles demandées par CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) est obligatoire pour votre réservation en tant que client à certains services proposés sur le site web. Si le client ne fournit pas les données personnelles demandées ou n'accepte pas la présente Politique de confidentialité et de protection des données, il ne pourra pas effectuer de réservation dans notre restaurant, via le site web.

Toutes les données personnelles que vous fournissez seront intégrées dans notre journal d'activité.

Les administrateurs de CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) sont responsables de la définition de la stratégie de l'entreprise, de l'approbation de ses politiques et de l'organisation de ses systèmes de contrôle interne. Dans l'exercice de ces responsabilités, ils sont chargés d'établir les principes généraux régissant le traitement des données personnelles.

1. Objectif

La Politique de protection des données personnelles établit les principes et lignes directrices communs qui doivent régir CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) en matière de protection des données personnelles, garantissant, dans tous les cas, le respect de la législation applicable. Elle vise notamment à garantir le droit à la protection des données de toutes les personnes interagissant avec l'entreprise, en garantissant le respect du droit à l'honneur et à la vie privée dans le traitement des différents types de données personnelles, provenant de sources et à des fins diverses, selon son activité.

2. Évaluation

Le responsable de la sécurité évaluera, au moins une fois par an, le respect et l'efficacité de la présente politique de protection des données personnelles et rendra compte des résultats à la direction qui assume ces fonctions à tout moment.

3. La Politique de protection des données personnelles a été initialement approuvée par la Direction générale le 25 mai 2018.

4. En acceptant la présente Politique de Confidentialité et de Protection des Données, le Client garantit l'exactitude, la validité et l'authenticité des données personnelles fournies et s'engage à les tenir dûment à jour.

Le Client exonère CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) de toute responsabilité pour tout dommage ou perte qui pourrait être subi en raison d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans les informations fournies à CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie).

CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) s'engage à respecter son obligation de secret professionnel concernant les données personnelles reçues via le Site Web et à les traiter de manière confidentielle.

Le Client accepte expressément que CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) puisse transférer des données personnelles, car nous faisons parfois appel à d'autres entreprises pour la fourniture de certains de nos services. Pour ce faire, elles doivent accéder aux données personnelles de nos clients et/ou Utilisateurs. CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) peut communiquer les informations fournies via le Site Web à des tiers liés ou dépendants de lui, ou à des prestataires de services, afin de fournir ces services, aux fins et conformément aux mesures de sécurité prévues par le RGPD.

5. Principes du traitement des données personnelles. Les principes qui régissent la Politique de Protection des Données Personnelles sont les suivants :

a) Principes généraux :

CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) respectera scrupuleusement la législation de sa juridiction en matière de protection des données, applicable en fonction du traitement des données personnelles effectué et déterminée conformément aux normes ou accords contraignants adoptés au sein de l'entreprise. CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) veillera à ce que les principes énoncés dans la présente Politique de protection des données personnelles soient respectés.

- (i) dans la conception et la mise en œuvre de toutes les procédures impliquant le traitement de données à caractère personnel,
- (ii) dans les produits et services offerts par celui-ci,
- (iii) dans tous les contrats et obligations qu'ils concluent avec des personnes physiques et
- (iv) dans la mise en œuvre de tous systèmes et plateformes permettant l'accès des employés ou des tiers aux données personnelles et/ou la collecte ou le traitement de ces données.

b) Principes relatifs au traitement des données personnelles :

(i) Principes de légitimité, de licéité et de loyauté dans le traitement des données personnelles. Le traitement des données personnelles doit être loyal, légitime et licite conformément au droit applicable. À cet égard, les données personnelles doivent être collectées pour une ou plusieurs finalités spécifiques et légitimes conformément au droit applicable. Lorsque le droit applicable l'exige, le consentement des personnes concernées doit être obtenu avant la collecte de leurs données. En outre, lorsque la loi l'exige, les finalités du traitement des données personnelles doivent être explicites et déterminées au moment de la collecte.

En particulier, CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) ne collectera ni ne traitera de données personnelles relatives à l'origine ethnique ou raciale, à l'idéologie politique, aux croyances, aux convictions religieuses ou philosophiques, à la vie ou à l'orientation sexuelle, à l'appartenance syndicale, à la santé, ou aux données génétiques ou biométriques destinées à identifier de manière unique une personne, à moins que la collecte de ces données ne soit nécessaire, légitime et requise ou autorisée par la loi applicable, auquel cas elles seront collectées et traitées conformément aux dispositions de celle-ci.

(ii) Principe de minimisation. Seules les données personnelles strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées et appropriées à cette fin seront traitées.

(iii) Principe d'exactitude. Les données personnelles doivent être exactes et à jour. À défaut, elles doivent être supprimées ou rectifiées.

(iv) Principe de limitation de la durée de conservation. Les données personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles sont traitées, sauf dans les cas prévus par la loi.

(v) Principes d'intégrité et de confidentialité. Politique de protection des données personnelles. Lors du traitement des données personnelles, une sécurité adéquate doit être garantie, par des mesures techniques ou organisationnelles, afin de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et d'empêcher leur perte, leur destruction et tout dommage accidentel. Les données personnelles collectées et traitées par CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) doivent être conservées avec la plus grande confidentialité et le plus grand secret, et ne peuvent être utilisées à des fins autres que celles qui ont justifié et autorisé leur collecte, ni communiquées ni transférées à des tiers en dehors des cas prévus par la loi applicable.

(vi) Principe de responsabilité proactive (accountability). CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) est responsable du respect des principes stipulés dans la présente Politique de protection des données personnelles et de ceux exigés par la législation applicable, et doit pouvoir le démontrer lorsque la législation applicable l'exige. CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) doit réaliser une analyse des risques liés au traitement des données personnelles afin de déterminer les mesures à appliquer pour garantir que les données personnelles sont traitées conformément aux exigences légales. Dans les cas où la loi l'exige, les risques pour la protection des données personnelles que peuvent présenter les nouveaux produits, services ou systèmes d'information seront préalablement évalués et les mesures nécessaires seront prises pour les éliminer ou les atténuer. CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) doit tenir un registre des activités décrivant le traitement des données personnelles effectué dans le cadre de ses activités. En cas d'incident entraînant la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illicite de données personnelles, ou la communication ou l'accès non autorisé à ces données, les protocoles internes établis à cet effet par le responsable de la sécurité et ceux prévus par la législation applicable doivent être respectés. Ces incidents doivent être documentés et des mesures doivent être prises pour résoudre et atténuer tout impact négatif potentiel sur les personnes concernées. Dans les cas prévus par la loi, des délégués à la protection des données seront désignés pour garantir le respect de la réglementation en matière de protection des données au sein de l'entreprise.

(vii) Principes de transparence et d'information. Le traitement des données personnelles sera transparent pour la personne concernée, en lui fournissant des informations sur le traitement de ses données de manière compréhensible et accessible, lorsque la loi applicable l'exige. Afin de garantir un traitement équitable et transparent, CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie), responsable du traitement, doit informer les personnes concernées ou celles dont les données doivent être collectées des circonstances relatives au traitement, conformément à la loi applicable.

(viii) Acquisition ou obtention de données personnelles. L'acquisition ou l'obtention de données personnelles à partir de sources illégitimes, de sources ne garantissant pas suffisamment leur origine légitime ou de sources dont les données ont été collectées ou transférées en violation de la loi est interdite.

(ix) Recrutement de sous-traitants. Avant de recruter un prestataire de services accédant à des données personnelles sous la responsabilité de CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) et pendant toute la durée de la relation contractuelle, celui-ci devra adopter les mesures nécessaires pour garantir et, lorsque la loi l'exige, démontrer que le traitement des données par le sous-traitant est effectué conformément à la réglementation applicable.

(x) Transferts internationaux de données. Tout traitement de données personnelles soumis au droit de l'Union européenne impliquant un transfert de données hors de l'Espace économique européen doit être effectué dans le strict respect des exigences établies par le droit applicable dans la juridiction d'origine. De même, les partenaires commerciaux ou filiales situés hors de l'Union européenne doivent se conformer aux exigences établies pour les transferts internationaux de données personnelles qui sont, le cas échéant, applicables dans leur juridiction.

(xi) Droits des parties intéressées. CHIC AND DELICIOUS - UNIPessoal, LDA (Alchimie) doit permettre aux parties intéressées d'exercer les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation de traitement, de portabilité et d'opposition applicables dans chaque juridiction, en établissant, à cet effet, les procédures internes nécessaires pour satisfaire, au moins, aux exigences légales applicables dans chaque cas.

6. Mise en œuvre

Dans la présente politique de protection des données personnelles, le département de sécurité de l'entreprise, en collaboration avec les services juridiques de l'entreprise, maintiendra à jour les réglementations internes relatives à la gestion globale de la protection des données,

Ceci sera mis en œuvre par le Responsable de Sécurité et sera obligatoire pour tous les managers et employés de l'Entreprise.

7. Contrôle

Responsable de la sécurité, CHIC AND DELICIOUS - UNIPessoal, LDA (Alchimie) veille au respect des dispositions de la présente Politique de protection des données personnelles par l'entreprise.