Alchimie

Política de Privacidade

Esta política de privacidade e proteção de dados pessoais faz parte integrante das condições de utilização do site localizado no seguinte endereço URL: www.restaurantealchimie.com

A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) está ciente da importância dos dados pessoais e, por isso, garante a todos os utilizadores e clientes que asseguramos o tratamento adequado e a confidencialidade desses dados, respeitando rigorosamente as disposições do regime jurídico e nos termos explicados abaixo:

Exercício dos direitos: Qualquer Cliente ou Candidato pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e solicitar a eliminação dos dados por correio postal para CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) para Av. Serpa Pinto 560, 4450-277 Matosinhos (Porto PORTUGAL), ou enviando um e-mail para restaurantealchimie@gmail.com com a referência no assunto: «Proteção de dados», incluindo com o pedido uma cópia do seu cartão de identidade ou de um documento oficial que comprove a sua identidade.

As atividades de tratamento estão registadas na Política de Proteção de Dados da Empresa e são implementadas de acordo com as medidas de segurança legalmente estabelecidas (medidas técnicas e organizacionais que impedem a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado aos dados, quando aplicável).
De acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados de 25 de maio de 2016 relativo à proteção de dados pessoais, informamos que está a ser realizado um tratamento automatizado de dados pessoais, com o único objetivo de facilitar a gestão da atividade deste website, a gestão dos serviços oferecidos e, se for o caso, a gestão, o desenvolvimento e a execução da relação contratual estabelecida pelo cliente. Da mesma forma, a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) tratará os dados para gerir os pedidos efetuados através do site. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) é, para efeitos das disposições da lei, a responsável pelo tratamento dos dados.

O fornecimento dos dados pessoais solicitados pela CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) é obrigatório para a sua reserva como cliente em determinados serviços oferecidos no site. Se o cliente não fornecer os dados pessoais solicitados ou não aceitar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, não poderá efetuar reservas no nosso restaurante através do site.

Todos os dados pessoais que fornecer serão integrados no nosso registo de atividade.

Os administradores da CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) são responsáveis pela definição da estratégia da empresa, pela aprovação das suas políticas e pela organização dos seus sistemas de controlo interno. No exercício dessas responsabilidades, são responsáveis por estabelecer os princípios gerais que regem o tratamento de dados pessoais.

1. Objetivo
A Política de Proteção de Dados Pessoais estabelece os princípios e diretrizes comuns que devem reger a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) em matéria de proteção de dados pessoais, garantindo, em todos os casos, o cumprimento da legislação aplicável. Visa, nomeadamente, garantir o direito à proteção de dados de todas as pessoas que interagem com a empresa, assegurando o respeito pelo direito à honra e à privacidade no tratamento dos diferentes tipos de dados pessoais, provenientes de diversas fontes e para diversos fins, de acordo com a sua atividade.

2. Avaliação
O responsável pela segurança avaliará, pelo menos uma vez por ano, o cumprimento e a eficácia da presente política de proteção de dados pessoais e comunicará os resultados à direção que assume essas funções em cada momento.

3. A Política de Proteção de Dados Pessoais foi inicialmente aprovada pela Direção Geral em 25 de maio de 2018.

4. Ao aceitar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, o Cliente garante a exatidão, validade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos e compromete-se a mantê-los devidamente atualizados.
O Cliente isenta a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) de qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas que possam ser sofridos devido a erros, defeitos ou omissões nas informações fornecidas à CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie).

A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) compromete-se a respeitar a sua obrigação de sigilo profissional relativamente aos dados pessoais recebidos através do Website e a tratá-los de forma confidencial.

O Cliente aceita expressamente que a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) possa transferir dados pessoais, uma vez que, por vezes, recorremos a outras empresas para a prestação de alguns dos nossos serviços. Para tal, estas empresas têm de aceder aos dados pessoais dos nossos clientes e/ou Utilizadores. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) pode comunicar as informações fornecidas através do Site a terceiros a ela ligados ou dependentes, ou a prestadores de serviços, a fim de prestar esses serviços, para os fins e de acordo com as medidas de segurança previstas no RGPD.

5. Princípios do tratamento de dados pessoais. Os princípios que regem a Política de Proteção de Dados Pessoais são os seguintes:

a) Princípios gerais:
CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) cumprirá rigorosamente a legislação da sua jurisdição em matéria de proteção de dados, aplicável em função do tratamento de dados pessoais efetuado e determinada de acordo com as normas ou acordos vinculativos adotados dentro da empresa. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) assegurará que os princípios enunciados na presente Política de Proteção de Dados Pessoais sejam respeitados.
(i) na conceção e implementação de todos os procedimentos que envolvam o tratamento de dados pessoais,
(ii) nos produtos e serviços por ela oferecidos,
(iii) em todos os contratos e obrigações que celebre com pessoas singulares e
(iv) na implementação de todos os sistemas e plataformas que permitam o acesso de funcionários ou terceiros aos dados pessoais e/ou a recolha ou tratamento desses dados.

b) Princípios relativos ao tratamento de dados pessoais:
(i) Princípios de legitimidade, licitude e lealdade no tratamento de dados pessoais. O tratamento de dados pessoais deve ser leal, legítimo e lícito, de acordo com a legislação aplicável. A este respeito, os dados pessoais devem ser recolhidos para uma ou mais finalidades específicas e legítimas, de acordo com a legislação aplicável. Quando exigido pela legislação aplicável, deve ser obtido o consentimento das pessoas em causa antes da recolha dos seus dados. Além disso, quando exigido por lei, as finalidades do tratamento de dados pessoais devem ser explícitas e determinadas no momento da recolha.
Em particular, a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) não recolherá nem tratará dados pessoais relativos à origem étnica ou racial, ideologia política, crenças, convicções religiosas ou filosóficas, vida ou orientação sexual, filiação sindical, saúde ou dados genéticos ou biométricos destinados a identificar de forma única uma pessoa, a menos que a recolha desses dados seja necessária, legítima e exigida ou autorizada pela legislação aplicável, caso em que serão recolhidos e tratados de acordo com as disposições da mesma.
(ii) Princípio da minimização. Apenas serão tratados os dados pessoais estritamente necessários para os fins para os quais são recolhidos ou tratados e adequados para esse fim.
(iii) Princípio da exatidão. Os dados pessoais devem ser exatos e atualizados. Caso contrário, devem ser eliminados ou retificados.
(iv) Princípio da limitação do período de conservação. Os dados pessoais não serão conservados para além do período necessário para a realização da finalidade para a qual são tratados, salvo nos casos previstos na lei.
(v) Princípios de integridade e confidencialidade. Política de proteção de dados pessoais. No tratamento de dados pessoais, deve ser garantida uma segurança adequada, através de medidas técnicas ou organizacionais, a fim de os proteger contra qualquer tratamento não autorizado ou ilícito e impedir a sua perda, destruição e qualquer dano acidental. Os dados pessoais recolhidos e tratados pela CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) devem ser mantidos com a máxima confidencialidade e sigilo, não podendo ser utilizados para fins diferentes daqueles que justificaram e autorizaram a sua recolha, nem comunicados ou transferidos a terceiros, salvo nos casos previstos na legislação aplicável.

(vi) Princípio da responsabilidade proativa (accountability). A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) é responsável pelo cumprimento dos princípios estipulados na presente Política de Proteção de Dados Pessoais e dos exigidos pela legislação aplicável, devendo poder demonstrá-lo quando a legislação aplicável assim o exigir. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) deve realizar uma análise dos riscos relacionados com o tratamento de dados pessoais, a fim de determinar as medidas a aplicar para garantir que os dados pessoais são tratados em conformidade com os requisitos legais. Nos casos em que a lei o exija, os riscos para a proteção de dados pessoais que possam ser apresentados por novos produtos, serviços ou sistemas de informação serão previamente avaliados e serão tomadas as medidas necessárias para os eliminar ou atenuar. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) deve manter um registo das atividades que descreva o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das suas atividades. Em caso de incidente que resulte na destruição, perda ou alteração acidental ou ilícita de dados pessoais, ou na comunicação ou acesso não autorizado a esses dados, devem ser respeitados os protocolos internos estabelecidos para o efeito pelo responsável pela segurança e os previstos na legislação aplicável. Esses incidentes devem ser documentados e medidas devem ser tomadas para resolver e mitigar qualquer impacto negativo potencial sobre as pessoas em causa. Nos casos previstos por lei, serão designados delegados de proteção de dados para garantir o cumprimento da regulamentação em matéria de proteção de dados dentro da empresa.

(vii) Princípios de transparência e informação. O tratamento de dados pessoais será transparente para a pessoa em causa, fornecendo-lhe informações sobre o tratamento dos seus dados de forma compreensível e acessível, quando exigido pela legislação aplicável. A fim de garantir um tratamento equitativo e transparente, a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie), responsável pelo tratamento, deve informar as pessoas em causa ou aquelas cujos dados devem ser recolhidos sobre as circunstâncias relativas ao tratamento, em conformidade com a legislação aplicável.

(viii) Aquisição ou obtenção de dados pessoais. É proibida a aquisição ou obtenção de dados pessoais a partir de fontes ilegítimas, de fontes que não garantam suficientemente a sua origem legítima ou de fontes cujos dados tenham sido recolhidos ou transferidos em violação da lei.

(ix) Contratação de subcontratantes. Antes de contratar um prestador de serviços que tenha acesso a dados pessoais sob a responsabilidade da CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) e durante toda a vigência da relação contratual, este deverá adotar as medidas necessárias para garantir e, quando exigido por lei, demonstrar que o tratamento dos dados pelo subcontratante é realizado em conformidade com a regulamentação aplicável.

(x) Transferências internacionais de dados. Qualquer tratamento de dados pessoais sujeito à legislação da União Europeia que implique uma transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu deve ser realizado em estrita conformidade com os requisitos estabelecidos pela legislação aplicável na jurisdição de origem. Da mesma forma, os parceiros comerciais ou filiais localizados fora da União Europeia devem cumprir os requisitos estabelecidos para transferências internacionais de dados pessoais que sejam, se for o caso, aplicáveis na sua jurisdição.

(xi) Direitos das partes interessadas. A CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) deve permitir que as partes interessadas exerçam os direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação do tratamento, portabilidade e oposição aplicáveis em cada jurisdição, estabelecendo, para o efeito, os procedimentos internos necessários para satisfazer, pelo menos, os requisitos legais aplicáveis em cada caso.

6. Implementação

Na presente política de proteção de dados pessoais, o departamento de segurança da empresa, em colaboração com os serviços jurídicos da empresa, manterá atualizados os regulamentos internos relativos à gestão global da proteção de dados,

Isto será implementado pelo Responsável pela Segurança e será obrigatório para todos os gestores e funcionários da Empresa.

7. Controlo

Responsável pela segurança, a CHIC AND DELICIOUS - UNIPESSOAL, LDA (Alchimie) zela pelo cumprimento das disposições da presente Política de Proteção de Dados Pessoais pela empresa.